



Management  
& Technology  
Consultants

Information Management | Enterprise Data Management

# Präzise und zeitgerechte Verfügbarkeit Ihrer Daten



„Obwohl es in keiner Bilanz erfasst wird, kann das Fehlen effektiver Strategien und Verfahrensweisen zur Datenverwaltung durchaus negative Auswirkungen haben. Unternehmen, die nicht bereit sind, in Praktiken und Methoden zur Datenverwaltung zu investieren, werden sich mit erhöhten Risiken, gescheiterten Geschäftsaktivitäten und kostspieligen Data Feeds konfrontiert sehen.“

*The Wall Street Journal, "The Do-Nothing Costs of Messy Data Architectures: Data Management Still Takes a Backseat at Many Financial Firms," 21. Februar 2007*

## Herausforderungen in der Geschäftswelt

Durch den zunehmend wachsenden Compliance- und Wettbewerbsdruck intensiviert sich für Unternehmen der Bedarf nach präzisen und zeitgerecht bereitgestellten Daten. Verwertung und Nutzung von Unternehmensdaten zur Erzielung von Wettbewerbsvorteilen war nie komplexer als heute. Für zahlreiche Unternehmen ist dies eine erhebliche Bedrohung im Hinblick auf Business Performance und Effizienz.

Die in den vergangenen beiden Jahrzehnten vielfach getätigten Investitionen in betriebliche Anwendungen und Technologieinfrastruktur führten dazu, dass in den meisten Unternehmen zwar ein hohes Datenvolumen existiert, die tatsächlich nutzbaren Informationen jedoch bei Weitem nicht ausreichend sind. Eine fragmentierte Dateninfrastruktur und komplexe Systeme führen zu isolierten Informationssilos. Diese erschweren den Zugriff für Nutzer, die diese Informationen für qualifizierte Geschäftsentscheidungen benötigen.

Traditionell betrachteten Unternehmen ihre Daten als Nebenprodukt bei der Abwicklung von Kundentransaktionen und übersahen dabei das Bedürfnis nach eindeutig definierten Datenstandards und Data Governance. Dies führte zu divergierenden Informationen, die aus Unternehmenssicht nur geringen Wert besitzen. Mit wachsendem Volumen und größerer Komplexität der Daten erhöhen sich gleichzeitig Kosten und Risiken.

[Solution Overview](#)

„Der Markt hat sich von der Suche nach punktuellen Lösungen entfernt, da Unternehmen begonnen haben, das Problem der Datenqualität als grundlegend zu sehen.“

*SearchDataManagement.com, "Gartner's data quality management software rankings show convergence with data integration," 6. Juni 2008*

Wir unterstützen Sie bei der Ausarbeitung eines zusammenhängenden, strategischen Überblicks über Ihren Informationsbedarf und beraten Sie im Hinblick auf Kompetenzen, Abläufe und Technologien, um Ihnen die effiziente Verwaltung komplexer Daten zu ermöglichen.

## Information Management | Enterprise Data Management

Durch die in Folge der Datenfragmentierung erlittenen Effizienz- und Produktivitätsverluste steigen die Verwaltungskosten von Ad-hoc-Datensystemen weiter an. Gleichzeitig erhöhen unzugängliche und qualitativ minderwertige Daten auch das Betriebsrisiko und beeinträchtigen Compliance, Finanzberichterstattung, Kundenbeziehungen und vieles mehr.

Die mangelnde Nachhaltigkeit bestehender Abläufe und Systeme erhöht den Bedarf nach einem innovativen, dynamischen Ansatz zum Unternehmensdatenmanagement – einem Ansatz, der nicht auf der Annahme basiert, dass Daten lediglich zur Abwicklung von Kundentransaktionen dienen, sondern als Betriebsvermögen gelten.

### Unser Angebot

BearingPoint unterstützt Sie bei der Bewältigung der ständig wechselnden Herausforderungen bei Verbesserung der Datenqualität, Kostenkontrolle, sowie bei Compliance und dem unternehmensweiten Austausch strukturierter Daten. Wir helfen Ihnen, Daten zu kontrollieren, gezielt auf Unternehmensinformationen zuzugreifen, Compliance-Anforderungen zu erfüllen und auf volatile Marktbedingungen schnell reagieren zu können. Die von uns entwickelten Lösungen im Bereich Enterprise Data Management sind ausgelegt, um:

- die Kosten für eine optimierte Datenverwaltung zu reduzieren
- die Qualität Ihrer Daten zu verbessern und den unternehmensweiten Zugriff zu vereinfachen
- führende Methoden wirksam einzusetzen, um die Gemeinkosten Ihrer informationsbasierten Tätigkeiten zu senken
- die Zuverlässigkeit und Präzision Ihrer Informationen zu optimieren, damit eine präzise und zeitgerechte Berichterstattung möglich wird
- die Entwicklungsdauer für komplexe IT-Projekte zu reduzieren und einen schnelleren Nutzen aus Ihren IT-Investitionen zu ziehen
- Ihre Fähigkeiten in den Bereichen Business Intelligence und Performance Management auszubauen

### Unser Lösungsansatz

BearingPoint hat frühzeitig erkannt, dass ein optimales Enterprise Data Management sehr zeitintensiv ist und zahlreiche graduelle Schritte erfordert. Vielen Unternehmen ist es gelungen, durch den Einsatz von taktischen Anwendungen in Bereichen wie Kostenplanung, Supply-Chain, Kundenservice etc. die Performance ihrer Geschäftsbereiche erheblich zu steigern. Im nächsten Schritt sollten sich Unternehmen mit der unternehmensweiten Datenfragmentierung befassen, die durch die Ad-Hoc-Implementierung diverser Applikationen entstanden ist. Hierbei muss eine Methodik ausgewählt werden, die die Standardisierung und Konsistenz der Daten fördert, ohne Verlust von Flexibilität und Geschwindigkeit.

Als Management- und Technologieberatung bieten wir einen ganzheitlichen Ansatz, der neben Technologien des Enterprise Data Managements auch Mitarbeiter und Abläufe mit einbezieht. Wir behandeln Datenmanagement als betriebliches Kernthema und haben fundierte Erfahrung mit dessen Umfang und Komplexität. Wir helfen Ihnen, Kostenträger aus unterschiedlichen Geschäftsbereichen zu gewinnen und die Zusammenarbeit zwischen IT- und Fachbereichen zu intensivieren. Wir unterstützen Sie dabei, sich einen strategischen Überblick über Ihre Datenmanagement Anforderungen zu verschaffen. Wir beraten Sie im Hinblick auf Kompetenzen, Prozesse und Technologien und ermöglichen Ihnen effiziente Verwaltung der ständig wachsenden Mengen von Geschäftsinformationen.

Unsere Berater verfügen über fundierte Erfahrungen im Einsatz bewährter branchenspezifischer Methoden zur Bewältigung sämtlicher Herausforderungen des Datenmanagements. Bei Bedarf unterstützen unsere Global Delivery Center in China, Indien und den Vereinigten Staaten; damit können wir kostengünstig auf branchenführende IT-Ressourcen zugreifen und Ihnen helfen, den Nutzen Ihrer Investition schneller zu realisieren.

Erfolgreiches Enterprise Data Management erfordert hohe Kompetenz und Know-how und stellt damit eine fortwährende Herausforderung dar. Wir helfen Ihnen beim Aufbau einer effizienten und nachhaltigen Datenmanagementstruktur, die eine ständige Überwachung und Verbesserung von Datenqualität, Compliance und Dateninteroperabilität ermöglicht. Unser Lösungsangebot basiert auf modularen Komponenten, die auch für künftige Projekte verwendet werden können. Wir setzen die Informationsmanagement-Methodologie MIKE2.0 (Method for Integrated Knowledge Environment) ein, die BearingPoint entwickelt und der Open-Source-Community bereitgestellt hat.<sup>1</sup>

## Lösungsdetails

Die Notwendigkeit eines optimierten Datenmanagements wird häufig im Rahmen von Business Intelligence, Performance Management, Compliance oder Customer Relationship Management-Initiativen identifiziert. Diese Initiativen decken die oftmals schlechte Datenqualität innerhalb eines Unternehmens auf. Ein BearingPoint-Projekt beginnt typischerweise mit einer ersten Bewertung Ihres Datenmanagements und dessen Leistungsfähigkeit. Wir führen für Sie eine Benchmark-Analyse durch, in der wir Ihr Datenmanagement mit Industriestandards vergleichen, identifizieren Bereiche mit Optimierungspotenzial und helfen Ihnen bei der Ausarbeitung eines Maßnahmenkatalogs zur Erreichung Ihrer Ziele. Durch unseren schrittweise aufgebauten Ansatz hin zu einer strategischen und nachhaltigen Optimierung helfen wir Ihnen, durch hochwertige Lösungen, die auf Ihre wichtigsten Bedürfnisse zugeschnitten sind, dass sich Ihre Investitionen schneller bezahlt machen.

Das von BearingPoint entwickelte Lösungsportfolio im Bereich Enterprise Data Management umfasst fünf verschiedene Bereiche. Diese zeichnen sich durch ihre gemeinsame Fokussierung auf Governance, Qualität und Standards aus – drei häufig vernachlässigte Aspekte im Bereich Datenmanagement. Unsere Angebote umfassen:

- **Data Warehousing** – Optimieren Sie Ihre Entscheidungsfindung durch den wirksamen Einsatz von Data Warehouse-Technologien zur Integration verteilter Daten in ein bereinigtes, standardisiertes und allgemein zugängliches Format
- **Master Data Management** – Optimieren Sie Ihre Geschäftsabläufe durch Konsolidierung und Einsatz konsistenter Produkt-, Finanz- sowie anderen Stammdaten
- **Customer Data Integration** – Intensivieren und steigern Sie den Wert Ihrer Kundenbeziehungen durch Integration und Einsatz von Kundendaten aus verteilten Systemen
- **Data Quality Improvement** – Verbessern Sie Genauigkeit und Agilität Ihrer Daten durch eine umfassende Analyse von Datenqualitätsproblemen, und verbessern Sie so die Effizienz Ihres Unternehmens
- **Data Migration** – Ersetzen Sie Legacy-Systeme durch webfähige Unternehmensanwendungen und integrieren Sie Informationen von akquirierten oder fusionierten Unternehmen

Obgleich das Datenmanagement zur Verbesserung des Informationsaustausches im gesamten Unternehmen beitragen kann, stellt es lediglich einen Teil der gesamten Informationsmanagementstrukturen dar.

## Fast facts

- Unsere Kompetenzen erstrecken sich über die gesamte Bandbreite des Informationsmanagements: von der Strategie bis hin zur Realisierung.
- Wir beschäftigen mehr als 2.100 hoch qualifizierte Informationsmanagement-Experten.
- Im vergangenen Jahr konnten wir über 1.000 Projekte im Bereich Informationsmanagement realisieren.
- Wir sind in über 40 Ländern tätig.

## Unsere Partner

BearingPoint unterhält Allianzpartnerschaften mit den wichtigsten Technologieanbietern für Datenmanagementsysteme

- IBM
- Oracle
- SAP
- Microsoft
- CA
- Informatica
- TeraData

und viele andere mehr

<sup>1</sup>Für weitere Informationen: <http://www.openmethodology.org>.

Unsere Enterprise Data Management-Lösungen ergänzen die fünf weiteren Lösungsportfolios der von BearingPoint entwickelten Information Management Solution Suite (Abbildung 1). Sie wurden entwickelt, um das ständig wachsende Informationsvolumen und dessen Komplexität zu bewältigen und den Mehrwert eines guten Informationsmanagements zu realisieren.

## Unsere Referenzen

BearingPoint kann auf eine überzeugende Erfolgsgeschichte als Vorreiter im Bereich Informationsmanagement zurückblicken. Seit vielen Jahren stehen wir Unternehmen bei betrieblichen Herausforderungen zur Seite, wobei es unser Anspruch ist, entscheidende Wettbewerbsvorteile durch individuelle Partnerschaften und effiziente Lösungen zu schaffen.

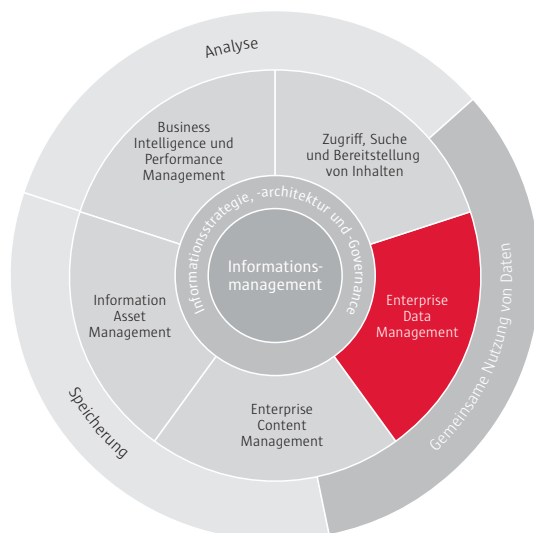
Wenn wir Unternehmen bei der Optimierung von Verfahren und Ergebnissen im Bereich Datenmanagement unterstützen, beginnen wir mit der Errichtung eines Fundaments basierend auf Governance, Standards und Abläufen, die zur Lösung Ihrer Datenqualitätsprobleme führen. Außerdem helfen wir unseren Kunden bei der Umsetzung eines fortlaufenden Optimierungsprogramms zur Sicherstellung der Datenqualität.

Als Management- und Technologieberater interessiert uns, wie Informationen die Leistung eines Unternehmens stärken und nachhaltige Werte generieren können. Obgleich wir technologieunabhängig sind, nutzen wir zur Entwicklung innovativer Lösungen strategische Kooperationen mit führenden Technologieanbietern im Bereich Informationsmanagement.

Durch die Konzentration auf wesentliche Probleme sind unsere Management- und Technologieberater in der Lage, Kunden bei der Realisierung eines optimalen Informationsmanagements und der effektiven Analyse geschäftskritischer Daten zu unterstützen. BearingPoint hilft Ihnen bei der Realisierung des Wertpotenzials von Unternehmensinformationen mittels eines strategischen, realistischen und kostengünstigen Lösungsansatzes im Bereich Enterprise Data Management.

**Abbildung 1. Enterprise Data Management ist eines der sechs Lösungsportfolios der von BearingPoint entwickelten Information Management Solution Suite.**

Als eines der sechs Lösungsportfolios der von BearingPoint entwickelten Information Management Solution Suite richtet sich das Enterprise Data Management an die ständig wechselnden Herausforderungen hinsichtlich der Verbesserung der Datenqualität, Kontrolle der Kosten für das Datenmanagement, Unterstützung von Compliance sowie Förderung des unternehmensweiten Austauschs strukturierter Daten.



## Solution Overview

## Wir helfen unseren Kunden, messbare und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen

BearingPoint wendet sich als ein führendes Management- und Technologieberatungsunternehmen an die Forbes Global 2.000-Unternehmen sowie viele der weltweit größten öffentlichen Einrichtungen. Unsere rund 15.000 engagierten und erfahrenen Mitarbeiter unterstützen Organisationen rund um den Globus bei der Lösung ihrer dringendsten und wichtigsten Aufgaben – und das tagein, tagaus. Durch unseren kooperativen und flexiblen Ansatz helfen wir unseren Kunden, praktische, nachhaltige und messbare Ergebnisse zu erzielen, die richtigen strategischen Entscheidungen zu treffen und die passenden Lösungen umsetzen zu können.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite unter [www.bearingpoint.de](http://www.bearingpoint.de) oder [www.bearingpoint.com](http://www.bearingpoint.com).

## BearingPoint. Management & Technology Consultants

BearingPoint GmbH  
Speicherstraße 1  
60327 Frankfurt am Main

BearingPoint Switzerland AG  
Pflingstweidstrasse 60  
8005 Zürich

BearingPoint GmbH  
Schwarzenbergplatz 16  
1010 Wien

[EMEA-Solutions@bearingpoint.com](mailto:EMEA-Solutions@bearingpoint.com)

© 2009 BearingPoint GmbH, Frankfurt/Main. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in der EU. Der Inhalt dieses Dokuments unterliegt dem Urheberrecht. Veränderungen, Kürzungen, Erweiterungen und Ergänzungen, jede Veröffentlichung, Übersetzung oder gewerbliche Nutzung zu Schulungszwecken durch Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung durch BearingPoint GmbH, Frankfurt/Main. Jede Vervielfältigung ist zum persönlichen Gebrauch gestattet und nur unter der Bedingung, dass dieser Urheberrechtsvermerk beim Vervielfältigen auf dem Dokument selbst erhalten bleibt.  
C4635-1108-01-USNY-DE