

Herausforderungen

Heutige IT-Systeme sind einer Vielzahl von Gefahren ausgesetzt. Dem überwiegenden Anteil dieser Gefahren kann durch die Sensibilisierung der Mitarbeiter entgegengewirkt werden. Es ist aus der Praxis eine allgemeine Erfahrung, dass viele Sicherheitsprobleme durch mangelndes Wissen und Bewusstsein der Mitarbeiter über den Wert der Informationen und die Auswirkungen ihrer Handlungen entstehen. Eine angemessene Weiterbildung der Mitarbeiter etabliert innerhalb einer Organisation das Wissen über das notwendige Verhalten in Fällen von alltäglichen und ungewöhnlichen sicherheitskritischen Ereignissen. Es gibt verschiedene Themenbereiche die im Rahmen einer Sensibilisierung der Mitarbeiter von Bedeutung werden können:

- Technische und administrative Maßnahmen (z.B. Virens Scanner, automatisches Sperren der Bildschirme)
- Umgang mit Bedrohungen der IT-Systeme (z.B. Viren, Würmer)
- Social Engineering
- Sensibilisierung der Mitarbeiter in der Verwendung von Authentifikationsmethoden wie z.B. Passwörter.
- Sensibilisierung bei der Benutzung von mobilen Geräte

Lösungen

BearingPoint bietet eine Lösungsportfolio „Awareness“ an. Dieses Portfolio umfasst verschiedene Lösungsansätze zum Thema Awareness wie Präsenzs Schulungen, Computer Based Training (CBT), Web Based Training (WBT) und Verteilung von Flyern mit IT-Sicherheitsinformationen. Diese Lösungen können auf alle Organisationen individuell angepasst werden. Durch die Kombination der verschiedenen Lösungskomponenten kann eine optimale Mitarbeiter-sensibilisierung erfolgen.

Nutzen

Unsere Kunden bekommen ein individuell angepasstes Paket zur Mitarbeitersensibilisierung. Dieses beinhaltet eine Ist-Analyse der bestehenden Situation, eine Auswertung, eine Empfehlung zur Umsetzung von Awarenessmaßnahmen und die Erstellung von Schulungsunterlagen für die Mitarbeiter. Mit dem Umsetzen von Awarenessmaßnahmen sind die Mitarbeiter im Bereich Informationssicherheit geschult und Gefahren durch den Mitarbeiter sind minimiert. Damit haben unsere Kunden einen großen Anteil der Gefahren für IT-Systeme entgegengewirkt.

Beispiele

- Einführung von Awarenessmaßnahmen bei einer Bundesverwaltung in Deutschland
- Erstellung und Durchführung von Schulungsmaßnahmen für eine internationale Airline

Kontakt

EMEA-Solutions@bearingpoint.com

Risk, Compliance & Security
Specialty Risks
Regulatory Programs
Financial Assurance
Privacy & Contracting
Customer Compliance
Information Security
Identity Management

Lösungskomponenten

Präsenzs Schulungen

Die Mitarbeiter werden von einer im Bereich Informationssicherheit erfahrenen Person geschult. Dabei können verschiedene Medien benutzt werden.

Computer Based Training (CBT)

Es werden Lernprogramme entwickelt, die lokal auf den Computern der Mitarbeiter installiert sind. Komplexe Sachverhalte können mit verschiedenen Medien (z.B. Text, Bild, Ton, Video und Animation) anschaulich dargestellt werden. Die Mitarbeiter können im Selbststudium die Inhalte erlernen.

Web Based Training (WBT)

Die Lerneinheiten werden von einem Webserver mittels Internet oder Intranet abgerufen. Durch die Einbindung ins Netz besteht die Möglichkeit der Kommunikation und Interaktion des Lernenden mit anderen Lernenden. Des weiteren können die Lernenden durch einen Tutor angeleitet und motiviert werden.

Verteilung von Flyern mit IT-Sicherheitsinformationen

Die Awareness Themen sind auf Flyern aufgearbeitet und werden den Mitarbeitern verteilt. Durch Selbststudium können sich die Mitarbeiter die Themen aneignen. Die Awareness Themen sind auf einem Blick zusammengefasst.